

DÉCLARATION RELATIVE À LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

La Commission communautaire commune (ci-après "la Cocom") accorde beaucoup d'importance au respect de la vie privée et veille à garantir un niveau élevé de protection des données à caractère personnel, en accord avec les règlements nationaux et européens.

En particulier, la Cocom veille à se conformer à la législation en matière de protection des données à caractère personnel dont le Règlement relatif à la protection des personnes physiques dans le cadre du traitement des données à caractère personnel et de la libre circulation de ces données (ci-après nommé "RGPD") entré en application le 25 mai 2018. Ce règlement a pour objectif de gérer, traiter et sécuriser plus efficacement les données personnelles des citoyens au sein de l'Union Européenne.

La présente Déclaration relative à la protection de la vie privée doit être lue conjointement avec la politique de cookies.

Eu égard à l'importance du sujet, nous vous proposons une lecture attentive de cette déclaration afin de comprendre notre politique et vous familiariser avec les pratiques de la Cocom concernant vos données à caractère personnel (ci-après « Données ») relatives à Bruxelles Social et la façon dont nous les traiterons.

Article 1 – Objet

Conformément à l'article 13 du RGPD, la présente déclaration a pour objectif de vous informer sur la façon dont la Cocom collecte et traite vos données dans le cadre de Bruxelles Social. Il s'agit d'une carte sociale interactive vers les organisations et services francophones, néerlandophones et bilingues, actifs dans le domaine social-santé, au profit des personnes habitant dans la région bilingue de Bruxelles-Capitale.

Cette Déclaration est d'application sur le site social.brussels (ci-après le "Site web") et www.mysocial.brussels.

La présente Déclaration ne s'applique pas aux sites web, applications ou services auxquels l'internaute peut accéder par le biais de liens externes proposés sur le Site web ou [mysocial.brussels](https://www.mysocial.brussels).

Article 2 – Qui est responsable du traitement ?

Le responsable du traitement de vos données est la Commission communautaire commune (Cocom), Rue Belliard 71/1, 1040 Bruxelles.

La Cocom détermine les finalités pour lesquelles vos Données sont traitées, les moyens mis en œuvre et l'ensemble des caractéristiques des traitements opérés, expliqués dans la présente Déclaration.

Article 3 – Quelles sont les catégories de Données traitées pour Born In Brussels ?

La Cocom est amenée à traiter des renseignements, données et informations de toute nature, fournis par l'Utilisateur ou par des tiers, dans la mesure nécessaire à la réalisation de ses missions d'intérêt public.

Les données précises que la Cocom traite pour Bruxelles Social sont les suivantes:

- Les coordonnées (nom, prénom, langue, adresses courriel professionnelles) des personnes de contact au sein des organisations et services énumérés dans le « Scope » : <https://social.brussels/page/a-propos-de-la-carte-sociale> ;
- Les Données que l'Utilisateur fournit (nom, prénom, adresses courriel professionnelles) pour la création et l'utilisation de son compte personnel MY BRUSO ;
- Les Données fournies par l'Utilisateur (nom, prénom, adresse courriel, langue, organisation) qui s'abonne à la newsletter.

Article 4 – À quelles fins vos données sont-elles traitées ?

La Cocom collecte et traite vos données à caractère personnel pour les finalités qui sont ici décrites ci-après.

La Cocom traite vos Données dans les situations autorisées par l'article 6 du R.G.P.D., à savoir :

- l'exécution d'une mission d'intérêt public relevant de la compétence de la Cocom, via le Site web, confiée à l'Observatoire de la Santé et du Social de la Cocom (Observatoire) et décrite à l'article 5 de l'Arrêté du Collège réuni de la Commission communautaire commune du 5 juin 2008 portant le statut administratif et pécuniaire des fonctionnaires et stagiaires des Services du Collège réuni de la Commission communautaire commune de Bruxelles-Capitale (article 6.e du RGPD).
- sur base de votre consentement, remplissant les conditions de validité définies par le RGPD, qui fait l'objet d'une manifestation de volonté libre, spécifique, éclairée et univoque précédée d'une information claire et compréhensible et que vous pouvez retirer à tout moment (conformément à l'article 6.a du RGPD).

Dans le cadre du traitement de ces Données, la Cocom poursuit les finalités reprises ci-dessous :

- Collecter des données, entre autres de sources officielles et authentiques, sur l'offre des services du secteur sociale et de soins néerlandophone, francophone et bilingue de Bruxelles-Capitale ;
- Traiter et actualiser de manière permanente ces données en vue de constituer une information standardisée, objectivée, validée, catégorisée, structurée, définie, cartographiable, bilingue, pertinente et de qualité;
- Collecter de la documentation, imprimée ou électronique en français et en néerlandais relative au secteur social/santé en appui à la compréhension, contextualisation et mise en perspective des données sur l'offre de services ;
- Diffuser gratuitement ces informations sur l'offre de services (1 et 2) via le site social.brussels ;
- Assurer la qualité en continu des interfaces utilisateurs et des fonctionnalités informatiques internes et externes ainsi que leur maintenance corrective et adaptative ;

- Répondre aux demandes d'information générales et/ou d'expertise en lien direct avec l'information disponible sur social.brussels en provenance des partenaires publics et associatifs tels que centres d'appui régionaux, réseaux, centres de recherche et services d'études, observatoires locaux et régionaux, écoles supérieures, universités, fédérations sectorielles et intersectorielles, etc. ;

- Alimenter périodiquement les pages « publication » du site social.brussels avec les résultats des demandes d'expertise satisfaites ;

- Assurer une promotion de base de l'Observatoire, en particulier l'utilisation autonome de ces divers outils auprès des publics cibles ;

- Proposer d'initiative aux différents Gouvernements, des projets de nouveaux portails, d'applications spécifiques, d'études approfondies et/ou de statistiques spécifiques relatives à l'offre, destinés à servir d'appui/support aux politiques à mener, y compris en termes de politique de communication.

Article 5 – Vos droits

- Le droit à l'information (articles 13 et 14 du RGPD)
- Le droit d'accès (article 15 RGPD)
- Le droit de rectification (article 16 RGPD)
- Le droit à l'effacement (article 17 RGPD)
- Le droit à la limitation du traitement (article 18 RGPD)
- Le droit à la portabilité des données (article 20 RGPD)
- Le droit d'opposition (article 21 RGPD)
- Le droit au retrait du consentement (article 7.3 RGPD)

Le droit à l'effacement et le droit à la portabilité des données ne sont pas applicables en cas de traitement de données nécessaires à l'exécution d'une mission d'intérêt public. Le droit à l'opposition au traitement n'est pas applicable à moins que le responsable de traitement ne démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de la personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Afin d'exercer vos droits, veuillez adresser votre demande à notre délégué à la protection des données (DPO) via dataprotection@ccc.brussels. La demande doit être accompagnée d'une copie de votre carte d'identité.

Le délai de réponse à votre demande est d'un mois à compter de la réception de la demande. Exceptionnellement et dépendamment de la complexité de la demande, le délai peut être prolongé (de maximum deux mois). Dans ce cas, les raisons de la prolongation vous seront communiquées dans le délai d'un mois.

Article 6 – Conservation et suppression des données

Les données ne seront conservées que pendant la période strictement nécessaire aux fins poursuivies.

Sous réserve d'une obligation légale imposant une période de conservation plus longue, les données seront effacées dès qu'elles ne seront plus nécessaires aux fins poursuivies.

Les données personnelles et de contact nécessaires à la mise à jour des données de l'organisation seront conservées jusqu'à ce que l'organisation ne soit plus active ou que l'organisation indique que les données personnelles et de contact ne sont plus correctes.

Les données fournies par l'utilisateur par le biais des formulaires ou par e-mail pour p.ex. l'assistance technique, les demandes diverses, etc., seront conservées pendant 6 mois après le traitement de la demande.

Pour la newsletter, les données seront conservées aussi longtemps que les personnes restent abonner.

Dans certains cas, les données à caractère personnel peuvent être conservées plus longtemps (à des fins d'archivage dans l'intérêt public, à des fins de recherche historique ou scientifique ou à des fins statistiques)..

Sous réserve d'une obligation légale imposant un délai de conservation plus long, les données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires à la réalisation de la finalité poursuivie.

Dans certains cas, les données à caractère personnel peuvent être conservées pour une durée plus longue (à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique et à des fins statistiques).

Article 7 – Confidentialité des données et transfert à des tiers

La Cocom s'engage à respecter la confidentialité des Données traitées dans le cadre de Bruxelles Social.

La Cocom veillera également à ce que les personnes autorisées à traiter les Données s'engagent à respecter la confidentialité de celles-ci.

Les Données pourront être transférées à des tiers uniquement dans le cadre de l'exercice de nos missions.

Les Données sont uniquement traitées au sein de l'Union européenne.

Article 8 – Sécurité des données

La Cocom mettra en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir un niveau de sécurité, adapté au risque, des Données et de leur traitement.

Selon les besoins et les risques, la Cocom veillera à mettre en place, entre autres :

- des moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et des services de traitement ;
- des moyens permettant de rétablir la disponibilité des Données et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique ;
- une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du traitement.

Article 9 – Changements apportés à la présente Déclaration

La Cocom se réserve le droit d'apporter des changements à ses pratiques et à mettre à jour la présente Déclaration. La version la plus récente de la Déclaration est disponible sur le Site web. Nous vous invitons à consulter régulièrement le Site web afin de prendre connaissance des éventuelles mises à jour ou de changements qui auraient été apportés à la présente Déclaration.

Nous vous informerons de tout changement substantiel par les canaux de communication habituels.

Article 10 – Délégué à la protection des données et plaintes

En cas de question relative au traitement de vos Données ou en cas de souhait d'introduction d'une plainte à propos du respect par la Cocom des lois en vigueur relatives à la protection des données à caractère personnel, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (« DPO ») en lui écrivant à l'adresse postale : Rue Belliard 71/1, 1040 Bruxelles ou par email à dataprotection@ccc.brussels.

Vous pouvez également soumettre une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données soit par courrier postal rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, soit par courrier électronique à l'adresse contact@apd-gba.be , soit par téléphone au +32 2 274 48 00.